

Check je grondhouding

Een kwaliteitsvolle professionele relatie ontstaat vanuit dialoog tussen de professional(s) en de gezinsleden. Menselijke verbinding, zelfbewuste positionaliteit en professionele interventie vormen drie aanvullende onderdelen in de grondhouding van de professional en moeten alle drie tegelijkertijd aanwezig zijn in deze werkrelatie van dialoog.

Menselijke verbinding

De hulpverleningsrelatie is een ontmoeting tussen personen en vereist daarom vertrouwen en veiligheid. Om deze menselijke verbinding te bereiken, tracht ik volgende zaken te doen:

Ik toon toegewijde betrokkenheid, authenticiteit en oprechte nieuwsgierigheid.	<input type="checkbox"/>
Ik probeer mij zoveel mogelijk in te leven in het perspectief van cliënt(en), gezinsleden.	<input type="checkbox"/>
Ik vertrek steeds vanuit de noden van cliënt(en), gezinsleden in deze context.	<input type="checkbox"/>
Ik ga in dialoog om te ontdekken wat belangrijk is voor elk individu.	<input type="checkbox"/>
Ik zie de mens voor mij en erken bestaande verschillen steeds op een respectvolle manier.	<input type="checkbox"/>
Ik heb aandacht voor mijn eigen kwetsbaarheid en die van verschillende cliënt(en), gezinsleden.	<input type="checkbox"/>

Zelfbewuste positionaliteit

Om mijn gevoeligheid voor diversiteit te ontwikkelen word ik bewust(er) van maatschappelijke locaties en machtsverhoudingen, alsook van de processen waardoor kennis en normen tot stand komen.

Ik ben mij bewust van mijn eigen sociale locatie en privileges als persoon.	<input type="checkbox"/>
Ik ga op professionele wijze om met mijn eigen "cultuurschok". (Observe, Listen, Enquire)	<input type="checkbox"/>
Ik ontwikkel een kritische kijk op concepten zoals 'universaliteit' en 'neutraliteit'.	<input type="checkbox"/>
Ik kan en wil volwaardig erkenning geven aan andere referentiekaders en verklaringsmodellen.	<input type="checkbox"/>
Ik tracht de "andere" steeds te zien als gelijkwaardig ondanks (machts)verschillen.	<input type="checkbox"/>
Ik streef naar sociale rechtvaardigheid, en heb aandacht voor discriminatie en racisme.	<input type="checkbox"/>

Professionele interventie

Ik tracht mijzelf bewust in te zetten als kern van mijn professionele interventies, op contextgevoelige, holistische en flexibele wijze.

Ik neem dialoog en overleg steeds als vertrekpunt om "samen zoekende" te zijn.	<input type="checkbox"/>
Ik positioneer mijzelf (steeds opnieuw) bewust in mijn professionele en ethische rol.	<input type="checkbox"/>
Ik ga bewust en professioneel om met mijn eigen grenzen en behoeften.	<input type="checkbox"/>
Ik ga bewust en professioneel om met (verschillen in) waarden en normen.	<input type="checkbox"/>
Ik stem de nodige interventierollen zoveel mogelijk af op de specifieke noden van elke casus.	<input type="checkbox"/>
Ik maak per casus bewuste keuzes met oog op (meest) geschikte contextgevoelige interventies.	<input type="checkbox"/>

Hoe kan ik in deze situatie vanuit de voorgestelde grondhouding in dialoog gaan met de betrokken personen en achterhalen wat ik voor hen kan betekenen in deze situatie? Welke aandachtspunten zie ik voor mezelf in het aannemen van de grondhouding? T.a.v. welke betrokkene(n) lijkt dit mogelijk een bijzonder aandachtspunt?

(Her)bekijk de situatie vanuit het perspectief van de cliënt(en), gezinsleden, naasten :

Menselijke verbinding	
Voelen de gezinsleden zich veilig en groeit jullie vertrouwensband?	<input type="checkbox"/>
Wordt er aan hun noden tegemoet gekomen? Voelt het gezin zich geholpen?	<input type="checkbox"/>
Werden/worden de verschillende gezinsleden actief betrokken in het dialoog-proces? Wie ontbreekt er eventueel?	<input type="checkbox"/>
Zelfbewuste positionaliteit	
Werd/wordt er volwaardig erkenning gegeven aan de referentiekaders van de gezinsleden? Herkennen de gezinsleden zich in de gekozen benadering, voelen ze er aansluiting mee?	<input type="checkbox"/>
Wordt er op bewuste en verantwoorde(lijke) wijze omgegaan met macht en (machts)verschillen? Welke gevolgen heeft de gekozen benadering voor de bestaande machtsverhoudingen?	<input type="checkbox"/>
Werd/wordt er op bewuste wijze omgegaan met de sociale locaties van alle betrokkenen? Hebben zij een gevoel van sociale rechtvaardigheid?	<input type="checkbox"/>
Professionele interventie	
Werden/worden de doelstellingen (voldoende) bepaald door en/of samen met de gezinsleden?	<input type="checkbox"/>
Hou ik (voldoende) rekening met mijn eigen grenzen en behoeften?	<input type="checkbox"/>
Worden de nodige interventierollen (voldoende) afgestemd op de noden van de verschillende betrokkenen? Is er (nog) een samenwerking noodzakelijk?	<input type="checkbox"/>

Welke elementen uit de checklist kunnen nog bevorderd worden?